

## **CONDITII GENERALE**

### **Reduceri**

Un cursant beneficiază de reducere dacă a fost înscris la una dintre cele două sesiuni precedente. Reducerea este valabilă și în cazul înscrierii la cursuri a celui de-al doilea membru al aceleiași familii (numai rude apropiate: soț-soție, părinți-copii), precum și a studenților (pentru cursurile de franceză/ română generală), pe baza carnetului de student vizat la zi.

### **Reînsciere**

Reînscierea la modulul superior se efectuează sub rezerva reușitei la testul de final de modul la care ați fost înscris și a prezenței la curs de minim 75%. Regula este valabilă pentru următoarele două sesiuni. După acest termen, este necesar să susțineți din nou testul de poziționare.

### **Transferuri, anulări de cursuri**

Orarul pentru care ați optat este definitiv. Atunci când programul dvs. nu concordă cu orarul ales inițial și doriți să schimbați grupa, este necesar să anunțați Serviciul de Înscrieri. Cererile de schimbare a grupei sunt acceptate doar în limita locurilor libere. Institutul Francez își rezervă dreptul de a desemna sau schimba profesorul, în funcție de necesitățile instituției, și de a anula un curs dacă nu se întrunește numărul minim de 6 cursanți. În acest ultim caz, procedura de rambursare durează aproximativ două săptămâni.

### **Rambursări**

Suma plătită nu este rambursabilă după începerea cursului. Excepție fac situațiile de întrerupere a cursurilor din constrângeri administrative și de organizare internă, la decizia Direcției de Cursuri. În acest caz, procedura de rambursare durează aproximativ două săptămâni.

### **Materiale pedagogice**

Materialele pedagogice sunt incluse în tariful achitat la înscriere și acoperă modulele corespunzătoare unui nivel lingvistic complet (respectiv A1, A2, B1 și B2). Solicitarea unui nou set de materiale pedagogice pentru un modul din cadrul aceluiași nivel se poate face o singură dată, iar cursantul va achita contravaloarea de 160 RON.

### **Coordonarea pedagogică**

Dacă întâmpinați dificultăți în învățarea limbii franceze/ române, vă puteți adresa Serviciului de Coordonare Pedagogică pentru orientare pedagogică personalizată. Contact: 0374 125 217 (Yazid Larbani, coordonator pedagogic).

### **Organizare**

Pentru o bună desfășurare a cursurilor, sunteți rugați să fiți punctuali și să închideți telefoanele mobile pe durata lecției.

Totodata, pentru o bună interacțiune și o mai bună învățare a limbii, în timpul cursurilor care se desfășoară online profesorii noștri trebuie să-i vadă pe cursanți și să poată interacționa cu aceștia. Asadar, vă rugăm să porniți camera și microfonul în timpul activității online respectând orarele comunicate.

În situația în care nu porniți camera pentru a participa, veți fi considerat absent la activitatea respectivă. Dacă întâmpinați dificultăți tehnice vă rugăm să le semnalăți la începerea cursului.

### **Înscrierea la Mediatecă**

Pe durata desfășurării cursului aveți acces gratuit la mediateca digitală a Institutului Francez, Culturethèque, care este accesibilă de pe calculatorul dumneavoastră sau de pe tabletă și telefoane mobile de oriunde din România. Pentru a avea acces gratuit la Culturetheque, puteți să vă înscrieți online, *după prima sedinta de curs*, pe **[www.culturetheque.com](http://www.culturetheque.com)**.



vivre  
les  
cultures