

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## Réductions

L'apprenant bénéficiera d'une réduction du montant d'inscription au cours à condition d'avoir déjà été inscrit à l'une des deux sessions précédentes. Cette réduction s'appliquera également à l'inscription d'un deuxième membre de la même famille (seuls les parents proches en sont concernés : époux-épouse, parents-enfants), ainsi qu'aux étudiants (pour les cours de français/roumain général), sur présentation d'une carte étudiant validée pour l'année en cours.

## Réinscription

Le passage au niveau supérieur s'effectue sous réserve de la réussite du test finale du module auquel vous êtes inscrit et de votre taux de présence aux cours de minimum 75%. La règle est valable dans la limite des deux prochaines sessions. Passé ce délai, il est nécessaire de passer de nouveau un test de placement.

## Transferts et annulations de cours

Une fois choisi les horaires de votre préférence, ils seront **définitifs**. Si, par la suite, vos disponibilités ne correspondent plus aux horaires indiqués lors de l'inscription au cours et que vous souhaitez ainsi changer de groupe, vous devez en prévenir le **Service d'inscriptions**. Les demandes de changement de groupe seront acceptées dans la limite des places disponibles. L'Institut Français se réserve le droit de nommer ou de changer l'enseignant, selon ses besoins institutionnels, ainsi que le droit d'annuler un cours, à défaut d'un nombre minimal de 8 inscrits. Dans ce dernier cas, le processus de remboursement durera environ deux semaines. Pour former un groupe, il est nécessaire d'avoir, en moyenne, 12 inscrits. Les groupes peuvent pourtant atteindre 15 personnes pour les horaires les plus sollicités.

## Remboursements

**Le montant réglé ne pourra plus être remboursé après le début du cours.** Cette règle ne s'appliquera pourtant pas aux interruptions des cours pour des raisons administratives et d'organisation intérieure, décidées par la Direction des cours. Dans ce cas, le processus de remboursement durera environ deux semaines.

## Coordination pédagogique

Si vous rencontrez des difficultés dans l'apprentissage de la langue française/roumaine, vous pouvez prendre contact avec le Service de Coordination pédagogique afin de bénéficier d'une orientation personnalisée.

Coordonnées : 0374 125 217 (Yazid Larbani, coordinateur pédagogique).

Afin que les cours puissent se dérouler dans de bonnes conditions, nous vous prions d'y arriver à l'heure et d'éteindre vos portables pendant les séances.

Les enfants et les adolescents inscrits à nos cours ne sont sous la responsabilité de l'enseignant que durant les séances. Pour cette raison, nous vous prions de les surveiller tant avant le début des séances qu'à la sortie des salles de cours.

## Inscription à la Médiathèque

L'accès à la Médiathèque de l'Institut Français sera gratuit pendant la session de cours à laquelle vous vous êtes fait inscrire. Pour pouvoir en bénéficier effectivement, veuillez remettre aux médiathécaires une pièce d'identité. Les horaires du Service d'Inscriptions sont les suivants :

mardi, mercredi, vendredi: 10h00 – 17h50, jeudi: 11h00 – 18h50, samedi: 10h00 – 14h50.