

CONDIȚII GENERALE 2022

Reduceri

Un cursant beneficiază de reducere dacă a fost înscris la una dintre cele două sesiuni precedente. Reducerea este valabilă și în cazul înscrierii la cursuri a celui de-al doilea membru al aceleiași familii (numai rude apropiate: soț-soție, părinți-copii), precum și a studenților (pentru cursurile de franceză/ română generală), pe baza carnetului de student vizat la zi.

Tariful pentru simulările de examen DELF este fix, pentru acest produs nu se aplică reducere.

Reînsciere

Reînscierea la modulul superior se efectuează sub rezerva reușitei la testul de final de modul la care ați fost înscris și a prezenței la curs de minim 75%. Regula este valabilă pentru următoarele două sesiuni. După acest termen, este necesar să susțineți din nou testul de poziționare.

Transferuri, anulări de cursuri

Orarul pentru care ați optat este **definitiv**. Atunci când programul dvs. nu concordă cu orarul ales inițial și doriți să schimbați grupa, este necesar să anunțați Serviciul de Înscrieri Cursuri și Examine. Profesorul nu poate face transferuri sau modificări de ordin administrativ. Cererile de schimbare a grupei se pot face doar pe mail și sunt acceptate doar în limita locurilor libere.

Institutul Francez își rezervă dreptul de a desemna sau schimba profesorul, în funcție de necesitățile instituției, și de a anula un curs dacă nu se întrunește numărul minim de 6 cursanți. În acest ultim caz, procedura de rambursare ar putea dura aproximativ trei săptămâni.

Rambursări

Suma plătită nu este rambursabilă după începerea cursului. Excepție fac situațiile de întrerupere a cursurilor din constrângeri administrative și de organizare internă, la decizia Direcției de Cursuri. În acest caz, procedura de rambursare ar putea dura aproximativ trei săptămâni și se face doar după transmiterea codului IBAN sub forma unui document oficial emis de bancă sau din aplicația de Internet banking.

Materiale pedagogice

Materialele pedagogice sunt incluse în tariful achitat la înscriere și acoperă modulele corespunzătoare unui nivel lingvistic complet (respectiv A1, A2, B1, B2, C1). Solicitarea unui nou set de materiale pedagogice pentru un modul din cadrul aceluiși nivel se poate face o singură dată, iar cursantul va achita contravaloarea de 160 RON. Manualele pot fi recuperate de la sediul Institutului Francez (Bld. Dacia, nr. 77). *Pentru cursul FRANCEZA 24 din 24 nu există materiale pedagogice în format fizic, resursele pedagogice sunt disponibile online prin accesul la platforma digitală care este activat înainte de începerea sesiunii.*

Coordonarea pedagogică

Dacă întâmpinați dificultăți în învățarea limbii franceze/ române, vă puteți adresa Serviciului de Coordonare Pedagogică pentru orientare pedagogică personalizată. Contact: 0374 125 217, yazid.larbani@institutfrancais.ro (Yazid Larbani, coordonator pedagogic).

Organizare

Pentru o bună desfășurare a cursurilor, sunteți rugați să fiți punctuali și să închideți telefoanele mobile pe durata lecției.

Totodata, pentru o bună interacțiune și o mai bună învățare a limbii, în timpul cursurilor care se desfășoară online profesorii noștri trebuie să-i vadă pe cursanți și să poată interacționa cu aceștia.

Asadar, vă rugăm să porniți camera și microfonul în timpul activității online respectând orarele comunicate.

În situația în care nu porniți camera pentru a participa, veți fi considerat absent la activitatea respectivă. Dacă întâmpinați dificultăți tehnice vă rugăm să le semnați la începerea cursului.

Înscrierea la Mediatecă

Pe durata desfășurării cursului aveți acces gratuit la mediateca digitală a Institutului Francez, Culturethèque, care este accesibilă de pe calculatorul dumneavoastră sau de pe tabletă și telefoane mobile de oriunde din România. Pentru a avea acces gratuit la Culturetheque, puteți să vă înscrieți online, *după prima sedinta de curs*, pe www.culturetheque.com.