

Regulamentul cursurilor

2021

PREAMBUL

IFC este abrevierea folosită pentru Institutul Francez România la Cluj-Napoca.

Cursul este activitatea didactică de predare – învățare a limbii franceze / limbii române. O oră de curs reprezintă 60 de minute. O ședință durează între 60 și 150 de minute. Tarifele exprimate se referă la o oră de curs, adică 60 de minute.

Cursantul (sau elevul) este considerat orice persoană – elev, adolescent sau adult – care urmează cursurile, atelierelor și activitățile propuse de Direcția de cursuri a IFC.

Toate prevederile prezentului regulament se aplică în egală măsură cursurilor online și celor în format fizic.

ÎNSCRIERE ȘI PLATĂ

- Cursanții care au cel puțin câteva noțiuni de limbă franceză, vor susține un test de evaluare lingvistică, ce permite constituirea grupelor de studiu.
- În cazul în care sunteți încadrat la un anumit nivel, dar din diverse motive doriți să urmați cursurile cu o grupă de un alt nivel, trebuie să luați legătura cu Direcția de cursuri a IFC pentru a fi consiliați în demersul dvs. IFC nu garantează eficiența și calitatea cursurilor urmate la alte niveluri decât cele recomandate pe baza testului de evaluare inițială.
- Înscrierea se face prin furnizarea datelor cerute de secretariatul IFC și tarifului de curs. Se consideră înscrise la curs și au dreptul de participa doar persoanele care au achitat integral tariful aferent la data menționată de secretariatul IFC.
- Pentru plățile în mai multe tranșe – acceptate în mod excepțional de către Direcția de cursuri –, cursantul se angajează la plata tuturor ratelor în termenele stabilite de IFC și marcate în fișele informative care se distribuie înainte de începerea fiecărui modul.
- Taxa de participare la curs datorată este stabilită de direcția de cursuri în funcție de mai mulți factori: numărul de cursanți dintr-o grupă, tipul de curs, tranșa orară în care de desfășoară cursul, zilele săptămânii, diferitele reduceri de care beneficiază anumite categorii de participanți. În cazul în care grupa formată își modifică orarul la cererea cursanților sau componența, tarifele pot suferi modificări, mai precis pot crește sau scădea. Cursanții se obligă să accepte aceste modificări dacă doresc să continue cursul cu grupa respectivă.
- În cazul în care un grup de studiu nu se formează, taxa de curs achitată va fi restituită integral.

CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CURS

- IFC nu își asumă răspunderea în cazul lipsei de progres a beneficiarilor în situația în care aceștia nu au urmat cu regularitate cursurile sau nu s-au implicat în munca cerută de profesor.
- IFC eliberează **la cerere** un atestat de participare la curs, cu condiția ca beneficiarul să aibă o prezență de minimum 75 % din totalul orelor cursului și să obțină cel puțin jumătate din punctajul maxim la testul final. Certificatul eliberat nu are valoare de diplomă lingvistică, el atestând doar numărul de ore efectuate și nivelul de studiu.

MENȚIUNI SPECIFICE CURSURILOR ONLINE

Cursurile online sunt organizate cu precădere pe platformele ZOOM – pentru cursurile de grupă sau SKYPE – pentru cele individualizate. Cursanții și profesorul responsabil vor alege împreună platforma utilizată. În timpul ședințelor de curs online, **nu este permisă efectuarea niciunei înregistrări, nici de către profesor, nici de către cursanți. În mod excepțional și doar în scopuri bine determinate și cu acordul tuturor participanților, se poate efectua o înregistrare audio / video sau de tip printscreen.**

În timpul ședințelor de curs online, **toți participanții – profesor și cursanți – se obligă să își activeze:**

- **camera video**, pentru a asigura o comunicare optimă,
- **sunetul**, fiind totuși atenți să îl dezactiveze atunci când nu iau cuvântul, pentru a nu perturba buna desfășurare a cursului.

ANULARE ȘI RAMBURSARE

După înscrierea definitivă, cu plata totală sau parțială, dacă un beneficiar dorește să renunțe la curs:

- cu mai puțin de 7 zile lucrătoare înainte de începerea cursului, i se vor rambursa 50 % din suma achitată.

- după începerea cursului nicio rambursare nu mai poate fi efectuată, exceptând cazurile de **forță majoră** (eveniment major imprevizibil, certificat medical de incapacitate de urmare a cursurilor). Suma plătită va fi restituită, mai puțin cheltuielile de anulare (50 % din suma plătită), pe baza unui document oficial prezentat în termen de maximum o lună.

Pentru cursurile individuale, nicio rambursare nu va mai fi făcută după confirmarea de către beneficiar a orarului și a datei de începere a cursului.

Pentru cursurile de grupă, dacă numărul participanților la un curs nu este suficient, IFC va fi obligat să îl anuleze: cursurile neîncepute vor fi rambursate imediat, integral.

ABSENȚĂ / SUSPENDARE ÎN TIMPUL MODULULUI / REPROGRAMARE

Cursurile individuale: Numai în caz de **forță majoră** (eveniment major imprevizibil, certificat medical de incapacitate de urmare a cursurilor) cursurile individuale vor fi reprogramate de comun acord cu profesorul, cu condiția ca acesta să fie anunțat cu minimum 24 de ore înainte de ora prevăzută pentru curs, dar **fără a depăși, totuși, o limită de 10 zile lucrătoare de prelungire a cursului, raportat la data de sfârșit prevăzută inițial. Dacă această condiție nu este respectată, ședințele neefectuate nu vor fi nici reprogramate, nici rambursate.**

Cursurile de grupă: o ședință poate fi, în mod excepțional, reprogramată, de comun acord între cursanții prezenți la curs și profesor, cu condiția respectării principiului majorității. Cursanții absenți la momentul deciziei de reprogramare vor fi anunțați de către profesor despre această modificare.

- Dacă profesorul ajunge la curs și niciun cursant nu este prezent, fără ca el să fi fost anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte de absența întregii grupe, această ședință nu va fi nici reprogramată, nici rambursată.

- Ședințele pierdute de către cursanți la cursurile de grupă nu se recuperează, nu se rambursează și nu se compensează cu alte prestații în cadrul IFC. În cazul în care cursanții absentează de la cursuri, vor recupera singuri materia pierdută.

Numai în caz de **forță majoră** (eveniment major imprevizibil, certificat medical de incapacitate de urmare a cursurilor) și cu acordul Direcției de cursuri, un beneficiar înscris într-o grupă poate să se retragă în timpul modulului cu posibilitatea de a recupera numărul de ore rămase, numai în sesiunea următoare de cursuri, dar fără posibilitatea de a fi rambursat.

Cursurile nu pot fi, în niciun caz, cedate unei alte persoane.

RECLAMAȚII

- IFC își rezervă dreptul de a-și selecta cursanții. Orice persoană care prin comportamentul său dăunează bunului mers al cursului, ori aduce prejudicii fizice sau morale oricărei alte persoane cu care interacționează în cadrul IFC va fi exclusă din grupele de studiu, fără drept de reînscris și fără rambursarea sumelor de bani aferente cursurilor deja plătite.

Orice reclamație privind serviciile furnizate de IFC trebuie făcută printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire adresată sediului IFC – str. I.I.C. Brătianu, nr. 22, 400079, Cluj-Napoca, România sau prin e-mail la adresa: secretariat.cluj@institutfrancais.ro.

Această reclamație trebuie făcută în luna imediat următoare încetării cursurilor / plății integrale sau parțiale.

GDPR

- IFC nu dezvăluie datele dumneavoastră terților.
- IFC ar putea utiliza fotografiile sau înregistrările video cu persoanele prezente la evenimentele sale cu scopul de a-și promova activitățile.
- Doresc să primesc prin e-mail sau sms informații despre activitățile Institutului Francez.

DA NU

Orice înscriere implică acceptarea acestor condiții generale.

Data

Nume, prenume, semnătura