

## REGULAMENTUL MEDIATECII

Scopul prezentului regulament este de a prezenta condițiile funcționării Mediatecii și stabilește drepturile și obligațiile utilizatorilor. Personalul Mediatecii este la dispoziția utilizatorilor pentru a-i ajuta să utilizeze cât mai bine resursele documentare disponibile și serviciile acesteia.

Orice utilizator (persoană fizică sau juridică) care beneficiază de serviciile Mediatecii se angajează să îl respecte. Acesta poate fi consultat în interiorul Mediatecii, disponibil pentru descărcare de pe site-ul nostru <http://www.institutfrancais.ro> și poate fi oferit la cerere utilizatorilor.

### Prezentarea generală a serviciului

Mediateca este un serviciu cultural public. Aceasta trebuie să asigure accesul la informații și documentație pentru toți, oferind documente accesibile pe diverse subiecte și suporturi.

### Misiuni și servicii

- Să promoveze lectura în rândul tuturor categoriilor de public, al tinerilor și al adulților.
- Să garanteze accesul la diferite forme de exprimare culturală (text, imagine, sunet, multimedia, Internet).
- Să propună diverse materiale pentru studiu, cercetare și educație continuă.
- Să promoveze formarea, informarea, educația și schimburile culturale.

### Condiții de acces

- Accesul la Mediatecă și consultarea documentelor la fața locului sunt disponibile pentru membrii ale căror abonamente sunt actualizate.
- Vizitatorii, turiștii etc. pot consulta documentele la fața locului, dar nu le pot împrumuta. Este propus un abonament pe zi.

### Program

- Mediateca este deschisă publicului de luni până vineri, între orele 11.00 – 18.00.
- Orarul și perioadele de închidere (anuale sau excepționale) sunt aduse la cunoștința publicului prin intermediul afișelor din incintă și pe site-ul Institutului Francez.

### Condiții de înscriere - Înscriere individuală

- Înscrierea este rezervată persoanelor care au o adresă fixă (indiferent de locul de reședință) și care sunt în măsură să respecte termenele de împrumut.
- Înscrierea utilizatorilor se face prin prezentarea unui act de identitate/pașaport valabil, carnet de student. Inexactitatea acestor declarații poate duce la anularea înregistrării.
- Înscrierea este supusă unei taxe (abonament) pentru a împrumuta sau consulta documentele. Taxa de înscriere nu este rambursabilă.
- La înscriere, utilizatorul primește un card personal, nominal, valabil 3 luni sau 1 an (de la dată la dată), pentru care este responsabil.
- Reînnoirea abonamentului se face prin prezentarea cardului. Orice schimbare de adresă, de contact, pierdere sau furt al cardului, trebuie raportată imediat.
- Prezentarea acestui card este necesară pentru orice împrumut și pentru utilizarea anumitor servicii (consultare la fața locului, utilizarea sălii de lectură).

## Condiții de împrumut – Împrumut individual

- Împrumutul se acordă utilizatorilor înregistrați.
- Mediateca stabilește numărul de documente care pot fi împrumutate, condițiile de împrumut pentru fiecare tip de suport, durata împrumutului, condițiile de prelungire a documentelor și aduce aceste informații la cunoștința publicului.
- Documentele sunt împrumutate exclusiv pentru uz privat, rezervate cercului familial. Orice difuzare publică a documentelor sonore, audiovizuale și multimedia este interzisă.
- Toate documentele din Mediatecă sunt echipate cu un sistem antifurt.
- Cardul emis adulților permite împrumutul tuturor tipuri de documente (cu excepția documentelor excluse din împrumut).
- Cardul emis copiilor (cu vârste cuprinse între 6 și 14 ani) permite împrumutul documentelor disponibile în spațiul pentru copii.
- Părinții sau însoțitorii copiilor sunt responsabili de documentele împrumutate de către aceștia.
- În cazul deteriorării sau a dispariției documentelor, Mediateca se va adresa titularului cardului pentru a solicita înlocuirea sau rambursarea documentelor.

## Prelungirea duratei de împrumut

- Din contul de abonat, la fața locului, prin e-mail sau telefonic, durata împrumutului poate fi prelungită doar o dată, pentru două săptămâni, cu condiția ca documentele să nu fie rezervate sau restituite cu întârziere. Acest serviciu este suspendat atunci când data de restituire a fost depășită.
- Mediateca oferă, de asemenea, un serviciu de împrumut inter-bibliotecar.

## Rezervări

- Din contul de abonat, la fața locului sau prin e-mail, abonații pot solicita rezervarea cărților care sunt împrumutate.

## Penalități de întârziere

- Abonații sunt obligați să returneze documentele la data menționată când s-a efectuat împrumutul. După această dată, niciun împrumut nu mai este posibil, până când nu se returnează toate documentele restante. Nerespectarea termenului de returnare a documentelor duce la suspendarea dreptului de împrumut pentru o perioadă echivalentă.
- Mediateca informează utilizatorii prin poștă, telefon sau e-mail cu privire la perioadele de întârziere.

## Servicii

- Operațiunile de împrumut și restituire a documentelor se efectuează, prin prezentarea cardului, la banca de recepție.
- Personalul este la dispoziția utilizatorilor pentru a-i ajuta să caute documentele necesare.

## Spații și colecții

Mediateca este organizată în jurul a trei spații:

Parter:

- Sala de împrumut: Documentare – Bibliothèque de l'apprenant - Literatură - Benzi desenate – Reviste
- Spațiul pentru copii: Albume – Documentare – Benzi desenate – Reviste – Ecran TV – Zonă de relaxare

## Etaj

- Sala de lectură: Documentare (secțiunea arte) - Dicționare - Reviste – CD/DVD
- Mediateca dispune de un spațiu dedicat studiului, organizării de evenimente sau de ateliere.

## Politica de achiziții

- Politica de achiziție a Mediatecii ține cont de toți parametrii definiți mai jos, ține cont de sugestiile cititorilor și de tendințele editoriale.

## Colecții

- Sunt achiziționate următoarele suporturi: cărți, periodice, CD, DVD, cărți cu CD, resurse digitale
- Colecțiile nu trebuie să fie supuse cenzurii politice, rasiale, ideologice sau religioase.
- Respectarea legii poate justifica excluderea, în achiziții, a unor documente (incitare la discriminare, ură rasială, lucrări negaționiste sau de propagandă fără conținut documentar real).

## Activități și evenimente culturale

- Mediateca, un serviciu public și actor în dezvoltarea culturală, oferă activități și evenimente (ateliere pentru copii și elevi, întâlniri cu autori, ilustratori, conferințe tematice, proiecții-dezbateri, expoziții etc.). Scopul lor este de a valoriza resursele Mediatecii și de a le prezenta utilizatorilor și vizitatorilor ocazionali.
- Agenda culturală este adusă la cunoștința publicului prin intermediul site-ului Institutului Francez, a paginii Facebook, prin afișe sau prin alte mijloace de comunicare (pliante, semne de carte)
- Accesul la activități și evenimente poate fi gratuit sau plătit, în limita locurilor disponibile.

## Responsabilitatea utilizatorilor

Mediateca este un loc convivial în care publicul trebuie:

- să respecte neutralitatea instituției (propaganda politică sau religioasă este interzisă);
- postarea de afișe este permisă numai pentru informare culturală sau intelectuală, după autorizare;
- să respecte instrucțiunile scrise și/sau orale de utilizare a serviciilor oferite de către Mediatecă (ateliere, întâlniri, conferințe, dezbateri);
- să păstreze o ținută și o atitudine decente;
- să respecte instrucțiunile personalului într-o situație de evacuare;
- să evite deteriorarea documentelor, adnotarea sau sublinierea paginilor cărților.

Sunt interzise:

- fumatul, mâncarea, băuturile (cu excepția sticlelor de apă, paharelor închise cu ceai, cafea);
- poluarea fonica (discuțiile cu voce tare, utilizarea telefonului mobil):
- accesul animalelor:
- întâlnirile de grup, cu excepția activităților organizate.

## **Personalul Mediatecii**

Personalul Mediatecii este la dispoziția utilizatorilor pentru a-i ghida, a-i informa și a-i consilia. Personalul este autorizat să aplice acest regulament (tarife, penalități și sancțiuni).

Personalul este abilitat să:

- să solicite utilizatorii să se supună operațiunilor de verificare (prezentarea cardului de utilizator și a documentelor împrumutate) atunci când este declanșat sistemul antifurt;
- să excludă temporar sau permanent orice persoană care, prin comportamentul sau expresiile sale, manifestă o lipsă de respect;
- să facă apel la forțele de ordine, în cazul tulburării ordinii, a vandalismului sau a furtului.

Personalul Mediatecii:

- nu este autorizat să supravegheze minorii care sunt în responsabilitatea părinților sau a însoțitorilor lor;
- nu răspunde de furturile care pot apărea în interiorul Mediatecii. Este la latitudinea utilizatorilor să aibă grijă de bunurile personale.

## **Utilizarea internetului**

Accesul la internet (WIFI) est disponibil utilizatorilor în interiorul Mediatecii.