

CONDIȚII GENERALE 2022

CURSURILE PENTRU COPII ȘI ADOLESCENȚI

Reînscrisiere

Reînscrisierea la modulul superior se efectuează sub rezerva reușitei la testul de final de modul la care ați fost înscris și a prezenței la curs de minim 75%. Regula este valabilă pentru următoarea sesiune. După acest termen, este necesar să susțineți din nou testul de poziționare.

Transferuri, anulări de cursuri

Orarul pentru care ați optat este **definitiv**. Cererile de schimbare a grupei sunt acceptate doar în limita locurilor libere. Institutul Francez își rezervă dreptul de a desemna sau schimba profesorul, în funcție de necesitățile instituției, și de a anula un curs dacă nu se întrunește numărul minim de 6 cursanți. În acest ultim caz, procedura de rambursare durează aproximativ două săptămâni.

Organizare

Pentru o bună interacțiune și o mai bună învățare a limbii, în timpul cursurilor care se desfășoară online profesorii noștri trebuie să-i vadă pe elevi și să poată interacționa cu aceștia. Pentru aceasta, vă rugăm să porniți camera și microfonul în timpul activității online respectând orarele comunicate.

În situația în care nu porniți camera pentru a participa, veți fi considerat absent la activitatea respectivă. Dacă întâmpinați dificultăți tehnice vă rugăm să le semnați la începerea cursului.

Rambursări

Suma plătită nu este rambursabilă după începerea cursului. Excepție fac situațiile de întrerupere a cursurilor din constrângeri administrative și de organizare internă, la decizia Direcției de Cursuri.

În acest caz, procedura de rambursare durează aproximativ trei săptămâni și se face doar după transmiterea codului IBAN sub forma unui document oficial emis de bancă sau din aplicația de Internet banking.

Reduceri

Un cursant beneficiază de reducere la următorul curs anual dacă a fost înscris la cursurile anuale 2021-2022 sau la clubul de vacanță de vară 2022. Reducerea este valabilă și în cazul înscrierii la cursuri a celui de-al doilea membru al aceleiași familii (numai rude apropiate: frate-soră, părinți-copii).

Tarifele pentru **cluburile de vacanță, simulările de examen DELF și tehnicile de argumentare** sunt fixe, pentru aceste produse nu se aplică reducere.

Materiale pedagogice

Materialele pedagogice sunt incluse în tariful achitat la înscriere și acoperă modulele corespunzătoare unui nivel lingvistic complet (respectiv A1, A2, B1 și B2). Solicitarea unui nou set de materiale pedagogice pentru un modul din cadrul aceluiași nivel se poate face o singură dată, iar cursantul va achita contravaloarea de 160 RON.

Coordonarea pedagogică

Dacă întâmpinați dificultăți în învățarea limbii franceze/ române, vă puteți adresa Serviciului de Coordonare Pedagogică pentru orientare pedagogică personalizată.

Înscrierea la Mediatecă

Pe durata desfășurării cursului aveți acces gratuit la mediateca digitală a Institutului Francez, Culturethèque, care este accesibilă de pe calculatorul dumneavoastră sau de pe tabletă și telefoane mobile de oriunde din România (puteți să vă înscrieți online, doar după primul curs pe www.culturetheque.com).